



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **PRO-G CONSTRUCTION**

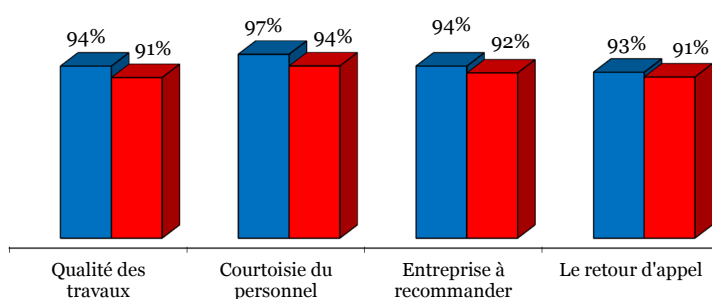
No : **1746**

n: **25**

Date : **Janvier 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 95%



■ PRO-G CONSTRUCTION

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	94%	91%	91%
La courtoisie du personnel	97%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	94%	94%
Entreprise à recommander	94%	92%	92%
Le retour d'appel	93%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	94%	94%	94%
La propreté des lieux	95%	92%	93%
La satisfaction générale	93%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	29%	40%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **PRO-G CONSTRUCTION**

No : **1746**

n: **25**

Date : **Janvier 2018**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	32%
Connaît déjà	20%
Moins cher	16%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=6)

Le service après-vente	80%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00014) Le personnel était charmant et répondait avec entrain à toutes nos questions.
- (00220) Ils sont très fiables, le proprio est très agréable et le travail est toujours bien fait!
- (00338) Cet entrepreneur est très fiable et il explique très bien les travaux qu'il entreprend, et ce, avec des informations précises et exactes. De plus, il est très aimable et fait du bon travail!
- (00351) Il offre un bon service et est rapide!
- (00419) Une fois les travaux exécutés, il est difficile d'entrer en contact avec eux. Aussi, normalement, les couvreurs donnent une garantie sous la forme d'un certificat, mais nous ne l'avons pas obtenu pour l'instant. On attend encore de leurs nouvelles.
- (00508) C'est un excellent conseiller. Il explique et verbalise très bien.
- (00582) Je le recommanderais sans aucune réserve.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

L OBSERVATEUR